ZAP (HK) CO., LIMITED
XIAMEN EFUN VEHICLE CO., LTD.
& ECOMOBILITY GREEN WORLD SL
DOCUMENTO DE GARANTÍA

¿Quién es el garante?

ZAP (HK) CO., LIMITED - XIAMEN EFUN VEHICLE CO., LTD.

(Importador: ECOMOBILITY GREEN WORLD, S.L)

¿A quién cubre esta garantía limitada?

Esta garantía limitada se aplica a todos los propietarios originales y posteriores de las Scooters cubiertas de Efun Scooters. Se ofrece sin coste adicional durante el periodo de cobertura de la garantía aplicable y se encuentra revisada al amparo de los preceptos del Real Decreto-ley 7/2021.

¿Qué cubre esta garantía limitada?

Efun Scooters garantiza que todas las Efun Scooters de fábrica carecen de defectos en sus materiales durante el tiempo que dure esta garantía limitada.

La presente garantía limitada cubre las piezas, incluyendo el motor, el controlador del motor, el bastidor, la horquilla, el amortiguador trasero, los ensamblajes de los frenos, las ruedas y subcomponentes eléctricos.

La presente garantía limitada cubre también los siguientes elementos, conjuntamente llamadas «unidades de alimentación»: la batería, el sistema de gestión integrado de la batería, el cableado interno y las estructuras internas.

¿Cuál es el periodo de cobertura de esta garantía limitada?

La duración de esta garantía limitada de las Efun Scooters, **sin incluir unidades de alimentación**, es un periodo de tres (3) años y 90 días desde la «fecha de envío» original, o tres (3) años desde la entrega al cliente final en la sede central de Ecomobility Green World.

Nota: La «fecha de envío» es la fecha en la que Ecomobility Green World envía la Scooter al concesionario, franquicia o punto de venta autorizado por contrato.

La duración de esta garantía limitada para **las unidades de alimentación** (sin incluir la carcasa exterior de los paquetes de energía) **es de**:

Para Scooters Efun vendidas a partir de 2025 (CATL) y para uso exclusivo particular y/o privado:

- **Cinco (5) años** y 90 días a partir desde la «fecha de envío» para las unidades de alimentación u 50.000 km, y Cinco (5) años u 50.000 km

desde la entrega al cliente final en la sede central de Ecomobility Green World. (ver condiciones*)

- **Posibilidad de Extensión de Garantía de Batería**
  Ofrecemos a nuestros clientes la opción de extender la garantía de la batería de su Scooter hasta un máximo de 8 años o 80.000 kilómetros (lo que antes ocurra), contados a partir de la fecha de compra.
  Esta ampliación garantiza una mayor tranquilidad y protección ante posibles incidencias relacionadas con la batería, siempre que se cumplan las condiciones de uso y mantenimiento establecidas por el fabricante.

  Para más información sobre las condiciones, coste y procedimiento de activación de esta extensión de garantía, no dude en contactar con nuestro equipo comercial.

  La carcasa exterior de las unidades de alimentación no queda cubierta por los términos de duración de la garantía limitada arriba indicados. En su lugar, la carcasa quedará cubierta por un periodo de garantía de tres (3) años y 90 días desde la «fecha de envío» y tres (3) años desde la entrega al cliente final en la sede central de Ecomobility Green World.

Para Scooters Efun vendidas a partir de 2025 (CATL) y para uso comercial y/o profesional:

- **Tres (3) años** y 90 días a partir desde la «fecha de envío» para las unidades de alimentación u 30.000 km, y Tres (3) años u 30.000 km desde la entrega al cliente final en la sede central de Ecomobility Green World. (ver condiciones*)

¿Qué no cubre esta garantía limitada?

Dada la química de las baterías, el alcance y la capacidad se prevé que se reduzcan con el tiempo y el uso. Dependiendo de las condiciones de uso y almacenamiento, las unidades de alimentación se degradarán durante la vigencia de este periodo de garantía. Efun Scooters solo reparará o sustituirá, con arreglo a esta garantía limitada, una unidad de alimentación que muestre **una reducción** de la capacidad nominal de almacenamiento **superior al 50% de la capacidad nominal publicada**, medida por Ecomobility Green World. Para comprobar la capacidad de una unidad de alimentación, los distribuidores autorizados de Ecomobility Green World pueden realizar una extracción de datos del registro del sistema de gestión de la batería, que confirmará si la reducción se encuentra dentro de los límites previstos.

Además, esta garantía limitada solo cubre las Efun Scooters o unidades de alimentación/depósitos de energía con un uso adecuado y mantenidas en condiciones de funcionamiento normal. A efectos de esta exclusión, son de aplicación las siguientes definiciones:

- Condiciones de funcionamiento normal son aquellas en las que se realizan labores de cuidado y mantenimiento rutinarias en las Efun Scooters y las unidades de alimentación descritas en el manual.
- Por uso adecuado se entiende realizar un uso de la motocicleta en la manera prevista para los conductores y pasajeros de las Efun Scooters utilizando los equipos de seguridad adecuados descritos en el manual y conforme a la normativa local.
- Por uso adecuado, también se entiende la obligación de cargar la unidad de alimentación usando solo cargadores autorizados por Efun Scooters, después de cada uso y almacenarla completamente cargada o bien recargarla cada 30 días.

Además, esta garantía limitada **no cubre**:

- El coste de las piezas y la mano de obra del cuidado y el mantenimiento rutinario o la sustitución de piezas por el desgaste, uso o deterioro normal, incluyendo, sin limitación: neumáticos, pastillas de freno y discos, juntas de horquillas, agarres, reposapiés y el asiento.
- Esta garantía no cubre los neumáticos instalados en las Efun Scooters. Los neumáticos del equipamiento original cuentan con una garantía separada del fabricante de neumáticos.
- El cambio de líquidos, a menos que su cambio entre dentro del servicio de la garantía de un componente cubierto.
- Daños en las ruedas y llantas por el uso de la Efun Scooters fuera de carretera.
- Cualquier elemento estético que varíe como consecuencia de las condiciones medioambientales, un abuso del propietario, un uso incorrecto, falta de cuidado y mantenimiento rutinario y uso inadecuado.
- Las piezas o componentes dañados por el uso o funcionamiento en circunstancias anormales o contrarias a los requisitos descritos en el manual de usuario.
- Efun scooters y unidades de alimentación utilizadas para carreras u otros eventos de competición.

- Efun scooters y unidades de alimentación mal utilizados o con un uso inadecuado.
- Daños, fallos de funcionamiento o problemas de rendimiento debidos a modificaciones o alteraciones en las Efun scooters y unidades de alimentación, incluyendo las realizadas por un concesionario autorizado de Ecomobility Green World, que hagan que la Efun Scooters o la unidad de alimentación fallen.
- Daños, fallos de funcionamiento o problemas de rendimiento causados por accesorios de recambio instalados en una Efun Scooters o unidad de alimentación, después de la «fecha de servicio» o por accesorios de recambio instalados por una persona distinta de un concesionario autorizado de Ecomobility Green World.
- Daños, fallos de funcionamiento o problemas de rendimiento causados por una reparación inadecuada de la motocicleta, la instalación de piezas o accesorios que **no** hayan sido vendidos o aprobados por Ecomobility Green World, la instalación y uso de piezas o accesorios que alteren las especificaciones de la Efun Scooters de las establecidas por Ecomobility Green World, o el uso de piezas nuevas o usadas no aprobadas por Ecomobility Green World.
- Daños, fallos de funcionamiento o problemas de rendimiento causados por una instalación o uso de un cargador no vendido o aprobado por Ecomobility Green World.
- Daños, fallos de funcionamiento o problemas de rendimiento causados por incendios, colisiones, golpes fortuitos o intencionados, accidentes o almacenamiento inadecuado.
- Daños fallos de funcionamiento o problemas de rendimiento causados por el uso continuado de la Efun Scooters después de que se encienda un testigo de advertencia, una lectura de presión u otro aviso que indique un problema mecánico u operativo.
- Las Efun Scooters gravemente dañadas o que hayan sido declaradas siniestro total por una aseguradora o las Efun Scooters que hayan sido desmontadas y montadas casi por entero o se hayan montado con piezas obtenidas de otra motocicleta usada.
- Daños, fallos de funcionamiento o problemas de rendimiento causados por no respetar los requisitos de mantenimiento recomendados que figuran en el manual.
- Daños, fallos de funcionamiento o problemas de rendimiento causados por contaminantes industriales en el aire (por ejemplo, lluvia ácida),

excrementos de aves, savia de los árboles, piedras, inundaciones, huracanes o similares.

Además, la presente garantía limitada no será de aplicación a las Efun Scooters o piezas y accesorios no importadas o distribuidas por Ecomobility Green World.

¿Qué otras limitaciones o renuncias se aplican a esta garantía limitada?

Las siguientes limitaciones y renuncias se aplican a esta garantía limitada:

- Esta garantía limitada solo será válida para las Efun scooters que cumplan las revisiones prescritas obligatorias, según el tiempo y los kilómetros recorridos, detallados en los manuales de usuario para cada modelo.

  Para que la garantía no pierda vigencia, es obligatorio que las revisiones oficiales y reparaciones bajo el período de garantía, sean llevadas a cabo por talleres oficiales y/o autorizados por Ecomobility Green World, S.L. para la realización de labores de mantenimiento y reparaciones oficiales.
  Las revisiones obligatorias para la vigencia de la garantía serán:

  - **Una revisión anual o transcurridos 6.000 km.**

- Esta garantía limitada es la única garantía expresa que cubre la venta de este modelo de Efun scooters; cualquier garantía implícita, incluyendo garantías de comerciabilidad o de idoneidad para un fin concreto tiene una duración limitada al periodo indicado en esta garantía escrita.
- Ecomobility Green World no asume, ni autoriza a nadie a asumir, ninguna otra obligación o responsabilidad en su nombre.
- Esta garantía limitada no cubre daños accidentales o indirectos, incluyendo la pérdida de valor de la Efun scooters, pérdidas de beneficios o ganancias, gastos por transporte de sustitución o alojamiento, gastos relacionados con la devolución del producto cubierto al taller autorizado o al concesionario, gastos de remolque o asistencia en carretera, gastos asociados a la devolución del producto cubierto a su propietario, tiempo de viaje del mecánico o gastos de comunicación, pérdida o daños en bienes personales, pérdida de tiempo o inconveniencia.

- Ecomobility Green World se reserva el derecho a modificar o mejorar el diseño de cualquier Efun scooters, unidad de alimentación u otras piezas de Efun scooters (conjuntamente, los «productos de Efun scooters») en cualquier momento, sin asumir ninguna obligación de modificación de productos de Efun scooters previamente fabricados o vendidos.
- El comprador reconoce que existe un riesgo inherente al uso de Efun scooters. Esta garantía limitada no cubre, y Ecomobility Green World no asume ninguna responsabilidad en relación con ellas, lesiones derivadas de un uso no seguro o inadecuado de los productos de Efun scooters, o el no cumplimiento de las instrucciones por parte del usuario y de los requisitos de cuidado y mantenimiento, advertencias y precauciones de seguridad.
- El propietario de la Efun scooters o el posterior cesionario será responsable de trasladar el manual de usuario y todas las advertencias de seguridad, instrucciones y garantía limitada en caso de venta, préstamo o transferencia de la Efun scooters a otra persona. Puede descargar el manual actualizado de su Efun Scooter en: https://www.efunmotos.com/

¿Cuáles son sus responsabilidades como cliente?

Como propietario de un producto cubierto por esta garantía limitada, será su responsabilidad leer y entender este manual, su garantía limitada y todas las advertencias sobre el producto antes de utilizar su Efun scooters. Si se utiliza de forma inadecuada o no se tienen en cuenta las advertencias ni las instrucciones de seguridad de la moto podrían producirse lesiones graves o incluso la muerte.

Además, usted será responsable de:

- Realizar todas las tareas de cuidado y mantenimiento recomendadas y necesarias y procurar el uso adecuado de su Efun scooters y de la unidad de alimentación según se indica en el manual de usuario.
- Conocer y obedecer todas las leyes comunitarias, estatales y locales que rigen el funcionamiento de una Efun scooters, en general, y el de una motocicleta eléctrica en particular.
- En todo momento, durante el uso de una Efun scooters, deberá llevar todos los equipos de seguridad necesarios, incluyendo, sin limitación: casco, protección para los ojos y botas adecuadas.

- Traspasar el manual de usuario y todas las advertencias de seguridad, instrucciones y garantía limitada en caso de venta, préstamo o transferencia de la motocicleta a otra persona.

¿Qué hará Ecomobility Green World de acuerdo con esta garantía limitada?

Durante la vigencia de esta garantía limitada, un concesionario autorizado de Ecomobility Green World reparará y cambiará (según el criterio de Ecomobility Green World), sin cargo alguno, cualquier Efun scooters, unidades de alimentación o piezas cubiertas por esta garantía limitada que Ecomobility Green World considere que tienen defectos en los materiales o en la mano de obra.

¿Se acoge esta garantía limitada a las leyes estatales y comunitarias?

Esta garantía limitada le concede una serie de derechos legales específicos y, además, podría tener otros derechos, que variarán en función de cada estado.

¿Cómo puede ser atendido con arreglo a esta garantía?

Puede recibir los servicios que cubre esta garantía poniéndose en contacto con su concesionario local de Ecomobility Green World. Consulte en nuestra web (https://www.efunmotos.com) para ver cuál es el más cercano.

En el caso de que no exista ningún concesionario en su Comunidad Autónoma, Provincia o País, puede ponerse en contacto con Ecomobility Green World directamente a través del correo electrónico: service@efunmotos.com

A través de una comunicación escrita, indique la naturaleza específica y circunstancias que han provocado el problema e incluya el número VIN y la lectura del cuentakilómetros: service@efunmotos.com

Si desea contactar con nosotros:

Ecomobility Green World ES
Sede Central
Attn: Customer Service
Calle Comercio 37 (P.I.S.A.)
41927 Mairena del Aljarafe
Sevilla – Spain
service@efunmotos.com